



KARTA GWARANCYJNA PŁYTKI PRZYCISKÓW

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na sprawne działanie płytki przycisków przez okres: 10 lat od daty sprzedaży na mechanizmy płytki przycisków i 3 lata od daty sprzedaży na powierzchnię zewnętrzną.
2. Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu płytki przycisków jest potwierdzeniem przysługującej gwarancji.
3. Płytką przycisków musi być zamontowana przez osobę kompetentną i zgodnie z instrukcją montażu.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - a) wadliwego montażu lub niezgodnego z instrukcją montażową;
 - b) użytkowania niezgodnego przeznaczeniem;
 - c) uszkodzenia produktu powstałego na skutek niewłaściwego magazynowania i transportu;
 - d) uszkodzenia produktu powstałego na skutek niewłaściwej konserwacji środkami: szorującymi, zawierającymi rozpuszczalniki, kwasy, ocet, kwas octowy bądź inne związki żrące lub ziarniste;
 - e) uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
 - f) napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione i bez konsultacji z producentem;
 - g) dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolną przeróbką;
 - h) działania siły wyższej (pożar, powódź itp.);
 - i) używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów eksploatacyjnych nie przeznaczonych do używania z danym produktem.
5. Elementy wykonane z drewna naturalnego należy konserwować wyłącznie środkami do tego przeznaczonymi.
6. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z winy producenta.
7. Reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu dokonania zakupu.
8. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest posiadanie przez reklamującego wymienionych wyżej dokumentów (patrz punkt 2.). Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć każde zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji (e-mail, list).
9. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia obciążają reklamującego.
10. Prawa wynikające z powyższej gwarancji będą uznane po konsultacji z producentem.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.